

海外拠点のIT業務

国内から遠隔支援

スエネット
アイエフ

アイエスエフネット(東京都港区、渡辺幸義社長)は、海外に拠点を持つ日系企業向けに、海外拠点でのIT業務を委託できる「ISFNET逆オフショアソリューション」を開始する。アイエスエフ

ネットが日本から遠隔でIT業務を支援すること、海外に比べて単価が割安の国内から、日本企業の要望に沿った業務スタイルや言語でITサービスを行う。米国、英国、フランス、ドイツ、シン

ガポール、豪州、韓国、中国を中心にサービス拡大を目指す。アイエスエフネットの技術者が橋渡し役となり、日本拠点とのやりとりやマルチリンガルでの契約書対応、既存ベンダーとの業務引

き継ぎなど、国内外の拠点間の意思疎通をサポートする。

具体的には成約前の営業活動(プリセールス)やプロジェクトマネジメント(PM)、ITインフラの設計・構築から運用・保守までの全工程を一貫してサポートする体制を構築。加えて、サーバー移行の支援やネットワーク機器のヘルプデスク対応、日本語と英語対応のヘルプデスクも行う。韓国語と中国語にも対応する予定。

事前に行った試行サービスでは技術者の採用コストを海外の現地調達に比べて約40%削減できたという。

今後は海外に拠点を持つ日系企業だけではなく、海外企業にもサービスを広げる計画だ。

具体的には成約前の営業活動(プリセールス)やプロジェクトマネジメント(PM)、ITインフラの設計・構築から運用・保守までの全工程を一貫してサポートする体制を構築。加えて、サーバー移行の支援やネットワーク機器のヘルプデスク

事前に行った試行サービスでは技術者の採用コストを海外の現地調達に比べて約40%削減できたという。

今後は海外に拠点を持つ日系企業だけではなく、海外企業にもサービスを広げる計画だ。